# Umowa nr………………………………………

zawarta w dniu ……………………………. w Rzeszowie pomiędzy:

Skarbem Państwa Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad działającym przez Oddział w Rzeszowie Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad, 35-959 Rzeszów, ul. Legionów 20, reprezentowanym przez:

zwanym dalej Zamawiającym,

a:

zwaną dalej Wykonawcą

# §1

# PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest **sukcesywna** **dostawa i odnowienie kwalifikowanych podpisów elektronicznych** na potrzeby Zamawiającego, których typ i rodzaj został opisany w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
3. sukcesywne dostawy zestawów do podpisu elektronicznego wraz z weryfikacją tożsamości;
4. sukcesywne odnawianie certyfikatów kwalifikowanych;
5. świadczenie usługi znakowania czasem wskazanych przez Zamawiającego certyfikatów wystawionych przez kwalifikowanych dostawców usług zaufania oraz świadczeniu usług certyfikacyjnych związanych z obsługą wystawionych certyfikatów i znaczników czasu.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania części przedmiotu umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.
7. Pojęcia występujące w Umowie zostały zdefiniowane w dokumentach określonych w § 4 ust. 3 Umowy.

# §2

# WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają maksymalną wysokość wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy do kwoty brutto…………………………………………………………………………………………………………………. złotych (słownie złotych:............................................................................................../100 ), w tym 23% VAT…………………………………………………………………………………………………………………..
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty jakie powstaną w   związku z wykonaniem Umowy, w tym koszty pracy, transportu, szkolenia w systemie e-learning, należności licencyjne oraz inne należności wynikające z praw własności intelektualnej. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
3. Wynagrodzenie za realizację poszczególnych zleceń, o których mowa w §6 ust. 1, obliczane na podstawie cen jednostkowych zawartych w Formularzu ofertowym, płatne będzie w miesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie prawidłowo wystawionych faktur za zrealizowane zlecenia, na rachunek bankowy Wykonawcy

tj:…………………………………………………………………………………………………………………………………………..…..

1. Podstawą do wystawienia faktury, o której mowa w ust. 3 jest Protokół odbioru podpisany przez obie Strony Umowy bez zastrzeżeń.
2. Płatność zostanie dokonana przelewem, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury
3. Na fakturze Wykonawca umieści numer Umowy.
4. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku nieterminowego uregulowania płatności przez Zamawiającego Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.

# §3

# TERMIN REALIZACJI

1. Umowa obowiązuje od dnia podpisana umowy do czasu upływu terminu ważności ostatniego certyfikatu będącego przedmiotem niniejszej Umowy, przy czym zamówienia nowych certyfikatów (w tym w zestawie z czytnikiem) i certyfikatów odnawianych może odbywać się do ………. miesięcy od podpisana umowy.
2. Zamówienia nowych certyfikatów (w tym w zestawie z czytnikiem), certyfikatów odnawianych oraz pakietów znaczników czasu nie będą zlecane, w przypadku zrealizowania Umowy do wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1.

# §4

# ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu umowy, w tym świadczenia usług certyfikacyjnych, z należytą starannością — w sposób profesjonalny i na zasadach określonych w przepisach prawa i dokumentach, o których mowa w ust. 3.
2. W ramach Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
3. nieodpłatnego poświadczenia tożsamości subskrybentów w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego,
4. wygenerowania certyfikatów kwalifikowanych o rocznym lub dwuletnim okresie ważności   
   na kartach kryptograficznych w formacie karty SIM oraz zapewnienia odpowiednich, kompatybilnych czytników, zgodnie z zamówieniami przekazanymi przez Zamawiającego,
5. zapewnienia dla każdego z subskrybentów oprogramowania do składania i weryfikacji bezpiecznego podpisu elektronicznego, z zastrzeżeniem możliwości instalowania tego oprogramowania na dowolnej liczbie stacji roboczych Zamawiającego,
6. nieodpłatnego udostępnienia aktualizacji oprogramowania do weryfikacji podpisu elektronicznego
7. Przy realizacji niniejszej Umowy znajdują zastosowanie: publikowana na stronie internetowej Wykonawcy Polityka certyfikacji dla certyfikatów kwalifikowanych oraz przepisy prawa, w tym regulujące świadczenie usług certyfikacyjnych, m.in. USTAWA O USŁUGACH ZAUFANIA ORAZ IDENTYFIKACJI ELEKTRONICZNEJ z dnia 5 września 2016 r. ze zm.
8. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.
9. Strony uzgadniają, że przedmiot umowy zostanie wykonany przez:
10. niżej wymienionych podwykonawców:

* ................................................... - wykonanie ........................................;
* ................................................... - wykonanie .........................................

1. Wykonawcę osobiście w zakresie pozostałej części przedmiotu umowy.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania każdego podwykonawcy i jego pracowników tak, jakby to były działania, zaniechania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.

# §5

# ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
2. należytego wykonywania swoich obowiązków, w szczególności z uwzględnieniem postanowień zawartych w § 4 ust. 3 Umowy.
3. dostarczenia do Wykonawcy, w miarę pojawiających się potrzeb, zapotrzebowania dotyczącego osób, dla których mają być wytworzone certyfikaty.
4. przekazania Wykonawcy wykazu pracowników upoważnionych do występowania z wnioskiem o unieważnienie i zawieszenie certyfikatu kwalifikowanego wraz z załączonymi (potwierdzonymi za zgodność z oryginałem) upoważnieniami udzielonymi tym osobom.
5. Zamawiający zobowiąże subskrybentów wskazanych w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego do zawarcia z Wykonawcą Indywidualnych umów na świadczenie usług certyfikacyjnych polegających na wystawieniu kwalifikowanego certyfikatu, o ile wymaga tego Wykonawca.
6. W przypadku każdorazowej zmiany danych zapisanych w certyfikacie dotyczących Zamawiającego lub subskrybenta, Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wykonawcy w celu unieważnienia certyfikatu.
7. Po każdorazowym otrzymaniu certyfikatu przez subskrybenta przypisanego do umowy z Wykonawcą, Zamawiający jest zobowiązany do spowodowania niezwłocznego sprawdzenia przez subskrybentów poprawności umieszczonych w nim danych przed jego użyciem (w szczególności przed wykonaniem pierwszego podpisu elektronicznego weryfikowanego przed użyciem tego certyfikatu).
8. W przypadku, gdy dane subskrybenta zawarte w certyfikacie (kraj, imię/imiona, nazwisko/nazwiska, PESEL lub NIP, rola w jakiej występuje subskrybent) nie będą zgodne z danymi zawartymi we Wniosku o wystawienie certyfikatu z danymi Subskrybenta i firmy, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy o świadczenie usług certyfikacyjnych polegających na wystawieniu kwalifikowanego certyfikatu, Wykonawca bezpłatnie wygeneruje i wyda nowy certyfikat, zawierający prawidłowe dane.
9. W przypadku, gdy dane Zamawiającego zawarte w certyfikacie subskrybenta (nazwa organizacji, nazwa jednostki organizacyjnej, województwo, miejscowość, adres pocztowy, limit pojedynczej transakcji, której można dokonać w sposób ważny przy użyciu certyfikatu) będą niezgodne z danymi określonymi dla danego subskrybenta w Formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego przekazanego Wykonawcy, Zamawiający niezwłocznie zgłosi ten fakt Wykonawcy, a Wykonawca bezpłatnie wygeneruje i wyda nowy certyfikat, zawierający prawidłowe dane.

# §6

# PODSTAWOWE ZASADY REALIZACJI UMOWY

1. Podstawą wytworzenia i wydawania certyfikatów jest zgłoszenie przez Zamawiającego do Wykonawcy — w sposób i w formie wymaganej przez Wykonawcę — danych koniecznych do świadczenia usług certyfikacyjnych (tzw. Zlecenie).
2. Zgłaszanie danych do świadczenia usług certyfikacyjnych odbywa się z wykorzystaniem Formularza ustalonego przez Strony po podpisaniu Umowy.
3. Wykonawca, w uzgodnionym z Zamawiającym terminie, dokonuje w siedzibie Zamawiającego weryfikacji danych niezbędnych do wytworzenia i wydania certyfikatów.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wydania i dostarczenia do siedziby Zamawiającego certyfikatów wraz z odpowiednim zestawem do składania i weryfikacji bezpiecznego podpisu elektronicznego (o ile dotyczy), w ciągu 5 dni roboczych liczonych od daty przekazania przez Zamawiającego prawidłowo wypełnionych dokumentów niezbędnych do otrzymania certyfikatu przez poszczególnych subskrybentów.
5. Wydany certyfikat może zostać unieważniony na podstawie pełnomocnictwa do zmiany statusu certyfikatu.
6. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaże listę osób, którym w ramach Umowy zostały wydane certyfikaty, wraz z datą ich ważności.
7. Wykonawca zapewni pracownikom Zamawiającego, którym w ramach Umowy zostały wydane lub odnowione certyfikaty, dostęp do szkolenia e-learningowego prezentującego jego używanie, przy czym Zamawiający dopuszcza aby szkolenie, o którym mowa miało formę szczegółowej instrukcji przeznaczonej dla użytkownika, dostępnej online lub do pobrania ze strony internetowej Wykonawcy przez cały okres trwania umowy.
8. Usługa kwalifikowanego znakowania czasem świadczona jest dla podpisów wskazanych przez Zamawiającego, niezależnie od ich wystawcy.
9. Usługa znakowania czasem będzie aktywowana subskrybentom w ciągu 5 dni na podstawie:
10. zgłoszenia pisemnego — w przypadku certyfikatów wydanych i odnowionych w ramach niniejszej Umowy,
11. zgłoszenia pisemnego wraz z udostępnionym certyfikatem — w przypadku certyfikatów wystawionych przez inne centra certyfikacyjne.
12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian danych zawartych w Formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego, najpóźniej na jeden dzień przed wytworzeniem certyfikatów przez Wykonawcę. Zmiana tych danych nie wymaga zmiany Umowy.
13. Wzory formularzy związanych z wykonywaniem Umowy oraz treść Polityki certyfikacji dla certyfikatów kwalifikowanych, o której mowa w § 2 ust. 3, są ustalane jednostronnie przez Wykonawcę. Niezwłocznie po ich zmianie Wykonawca informuje Zamawiającego o dokonanej zmianie oraz dostarcza aktualną wersję dokumentu w formie elektronicznej na adres: sekretariatrzeszow@gddkia.gov.pl
14. W przypadku skrócenia ważności certyfikatu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu płatności za wystawienie certyfikatu, proporcjonalnie do pozostałego okresu ważności. Kwota ta stanowi całkowitą odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu skrócenia ważności certyfikatu.
15. W przypadku skrócenia ważności certyfikatu z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy (w tym w przypadku unieważnienia certyfikatu z powodu innego niż błąd Wykonawcy), płatności nie są zwracane
16. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie w jego imieniu żądań odnowienia certyfikatu przez subskrybenta, któremu certyfikat został wydany na podstawie niniejszej Umowy.

# §7

# GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi, licząc jej bieg od dnia odbioru przez Zamawiającego na elementy wchodzące w skład Przedmiotu umowy, tj. urządzenia, karty kryptograficzne, certyfikaty kwalifikowane, znakowanie czasem), na okres ważności certyfikatu
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia (za dzień roboczy przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), chyba że Strony zgodnie ustalą inny termin.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe nie z jego winy.

# §8

# LICENCJE NA OPROGRAMOWANIE

1. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu bezterminowe, niewyłączne, nieprzenoszalne, prawo do korzystania z licencji oprogramowania, o którym mowa w § 4 ust. 2 lit. c) i d) Umowy. Uprawnienia związane z każdą odrębną licencją jednostanowiskową określa Załącznik nr 3. do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie, nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada prawo do udzielenia licencji na oprogramowanie, które Wykonawca dostarczył zgodnie z postanowieniami § 1 i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
3. Wykonawca może wypowiedzieć licencje w przypadku poważnego naruszenia przez Zamawiającego warunków udzielonej licencji określonych w niniejszej Umowie, a Zamawiający nie zaprzestanie naruszania pomimo pisemnego wezwania do zaprzestania stwierdzonych naruszeń. Wypowiedzenie następuje w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązany jest informować i udostępniać Zamawiającemu wszelkie powstałe aktualizacje dostarczonego wraz z certyfikatami oprogramowania, bez odrębnych opłat licencyjnych i w ramach usług serwisu gwarancyjnego.
5. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja oprogramowania, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w Umowie.

# §9

# KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
2. za zwłokę w realizacji zlecenia lub zobowiązań wynikających z gwarancji lub rękojmi – w wysokości 100 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
3. za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości Umowy brutto wymienionej w §2 ust. 1 Umowy.
4. Kara umowna, o której mowa w ust. 1 pkt a, naliczana będzie za okres nie dłuższy niż 30 dni. Po upływie tego terminu Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym, z zachowaniem prawa do naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 1 lit. b.
5. Kara umowna będzie płatna w terminie 14 dni od wystąpienia przez Zamawiające z żądaniem zapłaty.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych – do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający ma prawo łączyć kary.
8. Zamawiający może potrącić należną mu wymagalną karę z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Zastrzeżone powyżej kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego ich wysokość, a także dochodzenia roszczeń z tytułu innych szkód na zasadach ogólnych.

# §10

# ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym z prawem do naliczenia kary umownej określonej §9 ust. 1 pkt b), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeżeli zajdzie jedna z niżej wymienionych okoliczności:
2. co najmniej trzykrotnych zastrzeżeń wniesionych na piśmie w zakresie realizacji umowy, przede wszystkim co do poprawności, terminowości realizacji zleceń,
3. gdy Wykonawca, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, zleci wykonanie całości lub części przedmiotu umowy osobie trzeciej lub
4. gdy Wykonawca wykonuje przedmiot umowy przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w sytuacji wystąpienia incydentu naruszenia ochrony danych osobowych powodującego wystąpienie wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, o którym Administrator danych osobowych po stronie Wykonawcy zobowiązany jest informować zgodnie z art.33, 34 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w sytuacji, gdy w wyniku zmian organizacyjnych lub technicznych mających bezpośredni wpływ na wykorzystywane przez Zamawiającego systemy teleinformatyczne, dalsza realizacja umowy nie leży w interesie Zamawiającego.
7. Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od zaistnienia przesłanki uprawniającej Zamawiającego do odstąpienia od Umowy.

# §11

# OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy każda ze Stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad. Administratorem danych po stronie Wykonawcy jest ………………………
3. Wykonawca zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane z realizacją niniejszej umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiejkolwiek formie będą udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu, o fakcie rozpoczęcia przetwarzania tych danych osobowych przez Zamawiającego.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany poprzez przekazanie osobom, których dane osobowe przetwarza Zamawiający aktualnej klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej https://www.gov.pl/web/gddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow , oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Zmiana przez Zamawiającego treści klauzuli informacyjnej dostępnej na ww. stronie internetowej nie wymaga zmiany Umowy.
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

# §12

# POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszą umowę można rozwiązać za porozumieniem stron w każdym czasie.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na osobę trzecią.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają w szczególności przepisy USTAWY O USŁUGACH ZAUFANIA ORAZ IDENTYFIKACJI ELEKTRONICZNEJ z dnia 5 września 2016 r. ze zm.oraz Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez Strony, pod rygorem nieważności.
5. Spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Niniejszą umowę sporządzono w formie papierowej, w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający.

**§ 13**

**Składniki umowy**

Integralnymi składnikami niniejszej umowy jest:

1. Załącznik Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik Nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia ……………………………
3. Załącznik Nr 3 – Umowa licencyjna na oprogramowanie